

	T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Özel Moodist Hastanesi				
	HASTA VE YAKINLARI İÇİN BİLGİLENDİRME BELGESİ				
Kodu: HD.YD.03	Yayınlanma Tarihi: 01.10.2024	Revizyon Tarihi: 08.04.2026	Revizyon No: 03	Sayfa No: 1/2	İlgili Birim: HD

GENEL SERVİS KURALLARI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

- Hastanın üst araması vücut kontrolü ile yapılır. Tüm eşyalar detaylı olarak aranır.
- Hastanın getirdiği ve aramada bakılan tüm eşyalar, **“aileye teslim edilecekler”**, **“hasta emanet dolabına konulacaklar”** ve **“emanet kasasına”** konulacaklar olarak ayrılır.
- Eşyalar içerisinde bulunan delici kesici, cam gibi kırılabilir malzemeler, ip, bağcıklı ayakkabı, çakmak vb. servise alınmaz.
- Hastanın üzerinde ziynet eşyası, saat, tesbih vb. bulundurulmaz, ya aileye ya da emanet kasasına tutanakla teslim edilir.
- Hastanın yanında getirdiği ilaçlar kontrol edilir, kullanılmayacak ise hasta yakınına teslim edilir. Hasta yakını yok ise tedavi ekibine teslim edilerek ilgili süreç işletilir.
- Hastanın ilk yatışı sırasında telefon dahil hiç bir elektronik eşyası kendisine verilmez.
- Ambalajı açılmış yiyecek, içecek, sigara, tütün vb kabul edilmez.
- Hastalar günde iki defa, **11:00-13:00** ve **19:00-21:00** saatleri arasında kurumun belirlediği yerlerden, belirlenen limitte görevli personel aracılığı ile yiyecek-içecek siparişi verebilir.
- Bir hastanın başka bir hasta adına sipariş vermesi ve ödeme yapması yasaktır.
- Hastaların birbirlerinden para, eşya, telefon vb. alışveriş yapmaları yasaktır.
- Sigara paketleri hasta yanına verilmez, hasta içmek istediğinde hemşireden dal olarak ister. Odalarda ve ortak alanda sigara içilmesi yasaktır.
- Servislerde sigara odalarında en fazla üç kişi sigara içebilir. Sigara odası saat 23:00’te kapanır.
- Hasta kullanım izni olsa dahi telefon dahil tüm elektronik eşyalarını saat 23:00’te tedavi ekibine teslim eder.
- Bir hastanın diğer hastanın odasına girmesi yasaktır.
- Hasta yatışının ilk bir haftası dışarı çıkamaz.
- Yatış devam ederken hasta hekim kararıyla saatlik izine çıkabilir. Hasta izinli çıkmadan önce hasta yatış veznesi ile görüştürülür, onayın ardından izne çıkarılır.
- İzin dönüşlerinde hastanın üst araması yapılır, gerekirse idrar testi(quick) ve/veya alkolmetre testi yapılır.
- Hastanın yanında refakatçi bulunmasına karar verildi ise servis kuralları refakatçi için de geçerlidir.
- Tıbbi redle taburcu olan alkol ve madde bağımlılığı tanılı (2. Kat ve 3. Kat) hastalar, hastaneden ayrıldığı tarihten itibaren kısa bir süre içerisinde tekrar yatış yapamaz.
- Telefon kuralları katlar arasında farklılık gösterir. Telefon kullanımını hastanın klinik durumu ve tedavi ekibinin kararı belirler. Bu kurallar;
 - 4. Kat hastalarına** yatış süreleri boyunca telefon verilmez.
 - 2. Kat hastalarına** elektronik cihazlar, hekim, psikolog ile görüşme ve değerlendirme sonrası, hastanın kliniğinin uygunluğuna göre, telefolar kilit konularak verilir.
 - 1. Kat, 3. Katlarda** yatan hastaların (alkol-kumar ayrımı olmadan) tamamının telefonu kilitlenir ve hastaların telefonu ilk günden verilir.
- Hastalar sosyal medya (whatsApp, instagram, youtube vs.), müzik ve film uygulamalarını kullanabilir. Kamera, web tarayıcılar, bankacılık işlemleri ve diğer programlar kullanılamaz. Bankacılık işlemleri için haftada iki gün kilit açılır.

Hastanız hastanemizde yattığı süre içinde ihtiyaç duyacağınız bilgilere aşağıdaki kişiler aracılığı ile ulaşabilirsiniz.

Sorumlu Hemşire:

- Hastanızın uyku takibi ile ilgili bilgi
- Günlük özbakımı ile ilgili bilgi
- Yemek takibi
- Servis içindeki uyumu
- Genel durumu hakkında bilgi alma

Sağlıklı Günler Dileriz.

	T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Özel Moodist Hastanesi				
	HASTA VE YAKINLARI İÇİN BİLGİLENDİRME BELGESİ				
Kodu: HD.YD.03	Yayınlanma Tarihi: 01.10.2024	Revizyon Tarihi: 08.04.2026	Revizyon No: 03	Sayfa No: 2/2	İlgili Birim: HD

Psikolog:

- Hastanızın hastaneye yatmasının ardından mesai saatleri içinde aynı gün, mesai saatleri dışında ve Pazar günleri bir sonraki gün sizinle görüşme yapılacaktır
- Hastanız ile ilgilenen psikolog tarafından en geç iki günde bir bilgilendirileceksiniz
- Hastanızın psikoloğu size hastalığı ile ilgili bilgilendirme yapacaktır.

ZİYARET KURALLARI, GÜNLERİ VE SAATLERİ / TELEFON GÖRÜŞMELERİ

- Ziyaretler; haftada en fazla 3 gün ve 2 kişi olacak şekilde yalnızca ziyaretçi görüşme odasında 20 dakika yapılmaktadır. Ziyaret günleri ve saatleri;

1.Kat Psikiyatri Servisi	Çarşamba / Cuma günleri 11:00-13:00 / 17:00-20:00 saatleri ve Pazar günü 12:00-19:00 saatleri arasında yüz yüze 20 dakika olacak şekilde yapılmaktadır.
2.Kat AMATEM Servisi	Salı / Perşembe günleri 12:00-14:00 / 17:00-20:00 saatleri ve Pazar günü 12:00-19:00 saatleri arasında yüz yüze 20 dakika olacak şekilde yapılmaktadır.
3.Kat AMATEM Servisi	Salı / Perşembe günleri 11:00-14:00 / 17:00-20:00 saatleri ve Pazar günü 12:00-19:00 saatleri arasında yüz yüze 20 dakika olacak şekilde yapılmaktadır.
4.Kat Psikiyatri Servisi	Çarşamba / Cuma günleri 12:00-14:00 / 17:00-20:00 saatleri ve Pazar günü 12:00-19:00 saatleri arasında yüz yüze 20 dakika olacak şekilde yapılmaktadır.
5.Kat Çocuk Servisi	Çarşamba / Cuma günleri 11:00-13:00 / 17:00-20:00 saatleri ve Pazar günü 12:00-19:00 saatleri arasında yüz yüze 20 dakika olacak şekilde yapılmaktadır.
5.Kat Yetişkin Servisi	Haftanın her günü 11:00-20:00 saatleri arasında yapılmaktadır.

- Cep telefonu kullanmasına izin verilmeyen hastaların aileyi araması her gün **09:00-20:00** saatleri arasında yapılabilmektedir.
- Ailenin hastayı dışarıdan araması ve hasta hakkında tedavi ekibinden bilgi alabilme saatleri ise **13:00-15:00** ve **17:00-20:00** olarak belirlenmiştir. Bu görüşmeler için hekim onayı doğrultusunda kısıtlama ve/veya görüşme sayısı belirlenebilmektedir.
- 15 yaş altındaki çocuklar ziyaretçi olarak kabul edilmemektedir.
- Hastanızla ilgili her türlü tıbbi bilgi hekimi tarafından verilmektedir.
- Hasta ziyareti tıbbi nedenlerle hekim tarafından yasaklandıysa, ziyaret konusunda ısrar etmeyiniz.
- Ziyarete getirilen yiyecek, içecekler güvenlik kontrolünden geçirildikten sonra hastane personeli tarafından kişiye teslim edilir.
- Taburculukta teslim alınmayan eşyalar 3 ay kurumda bekletilir. Süre aşımındaki eşyaların yükümlülüğü Özel Moodist Hastanesi'ne ait değildir.
- Hastanın ihtiyaçları, hastayı takip eden hemşiresi veya psikoloğu tarafından belirlenerek hasta yakınlarına bilgi verilir.
- Size ve hastanıza huzurlu bir ortam sağlayabilmemiz için hastane içinde yüksek sesle konuşmamanız, gürültü yapmamanız gerekmektedir.
- Olumlu ve olumsuz yönlerimizi **“Dilek, Öneri ve Şikâyet Kutusu”** na yazabileceğiniz gibi Hasta Hakları Birimimize de iletebilirsiniz.

Tarih:...../...../..... Saat:...../.....

Hasta/Hasta Yakını Adı Soyadı / İmza	Bilgilendirmeyi Yapan Hasta Yatış Görevlisi Adı Soyadı / İmza

Sağlıklı Günler Dileriz.